liaani

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

# Palvelukuvaus:
# LiikU: Nuorten ohjaajaleiri lasten Kesis-leirin yhteydessä

Metropolia

Turun yliopisto
University of Turku

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

LiikU
Liikunta elämäntavaksi!

poikien talo

Nice hearts

Kiipula

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

# Leiriläisestä nuoreksi ohjaajaksi?

- Leiri- ja liikuntaelämyksiä monipuolisesti 4-16-vuotiaille vuosittain
- Leirillä tutustutaan erilaisiin liikuntalajeihin, pääpaino elämyksellisessä liikkumisessa, josta jokainen leiriläinen pääsee nauttimaan
- 14-16-vuotiailla liikunnasta ja ohjaamisesta kiinnostuneilla nuorilla on mahdollisuus osallistua nuorten leirille, sitten  ohjaajaleiri 1 ja 2  ja sen myötä siirtyä leiriläisestä ohjaajaksi

# Palvelumuotoiluprosessi

- **Palvelu jaettiin viiteen vaiheeseen:**

1) Palvelun löytyminen
2) Ennakkotapaaminen
3) Ohjaajaleiri
4) Leirin jälkeinen tapaaminen
5) Siirtyminen leiriohjaajaksi

- **Jokainen ohjaajaleirin kanssa tekemisissä oleva ammattilainen täytti itsenäisesti lomakkeen jokaisen vaiheen osalta:**
  - mitä toimintaa pitää sisällään
  - keitä toimijat ovat
  - mikä toiminnan tavoite on
- **Vertailtiin täytettyjä lomakkeita toisiinsa:** yhteneväisiä ajatuksia sisällöistä
- **Työstettiin yksi kuvaus**
- **Nuorten kokemukset palvelusta**
  - ryhmätyöskentelyä

# Tuloksia

- **Keskeinen havainto: markkinointi ennen leiriä tarvitsee uudelleen ajattelua**
  - moni nuori kuulee leiristä kaverilta
  - leirillä n. 50 % on ensikertatalaisia, joten ei ole jatkumoa niin, että nuorella välttämättä olisi aiempaa omaa kokemusta leiristä ja hän palaisi
  - ei julisteita, esitteitä (nuorten näkökulma)
  - myöskään Facebook tai Instagram eivät välttämättä ole paras kanava, vaan tarvitaan jotain mihin samaistua ja jonka voi jakaa Snapchatissa

- **Ennakkotapaamiset ennen leiriä ja leirin jälkeen**:
  - ryhmään tutustuminen ja ryhmäytyminen on lähtökohtana
  - vastapainona myös tekemistä, toiminta on nuorille maksutonta
  - tapaamisia ei saa olla liian tiheästi ennen eikä jälkeen leirin (2-3 puolivuosittain)

- **Ohjaaminen leirillä**
  - erilaisia toimintamalleja: ovat ohjanneet pienempiä lapsia, toisia nuoria – jatkossa voivat valita

- **Tervetuloa ohjaajaksi –luennon korvaaminen ennen leiriä katsottavalla videolla ja siihen liittyvät ennakkotehtävä**

# Hyödyntämisestä

- Palvelukuvaukseen olisi hyvä palata vuosittain ja päivittää se
  - palvelussa tehdyt muutokset tulevat näkyviin
  - mahdollisuus tehdä näkyväksi mitä on kehitetty ja millaista kehittyminen on ollut vuoden aikana
- Palvelukuvauksien tekemisen tarvetta esim. seuratasolla: mitä esim. tekemämme lasten harrastustoiminta on, sen tuotteistaminen.
- Kuvauksen tekemiseen tarvitaan sparraajia ja usein jokin velvoittava tekijä.

# Yhteystiedot

- https://www.liiku.fi/kesis/
- **Karita Toivonen,** Kehittämispäällikkö
- 040 9000 841, karita.toivonen@liiku.fi